

# Ficha de Serviços



## Dono

Nome Completo

Número CC/BI

Morada

Telefone

## Zoowi

Nome Completo

Número CC/BI

Morada

Telefone

### Serviço

Petsitting

Dogwalking

Grooming

Treino

Alojamento

Enfermagem

Médico veterinário

Transporte

Outro Qual?

### Datas e horas

Início do serviço

Fim do serviço

### Animal Zoowish

Nome

Idade

Nº do Chip

Macho

Nº emergência

Fêmea

Veterinário

Comentário

Assinatura do Cliente

Data

Assinatura do Zoowi



**1. ZOOWI compromete-se a:**

- a) prestar serviços apenas ao CLIENTE que preencha totalmente e assine a FICHA DE SERVIÇOS antes da prestação de SERVIÇOS;
- b) preencher a FICHA DE SERVIÇOS de forma correta e verdadeira e na sua totalidade, antes da prestação do serviço;
- c) assinar a FICHA DE SERVIÇOS com uma assinatura igual à do seu documento de identificação (Bilhete de Identidade ou Cartão do Cidadão);
- d) assumir absoluta responsabilidade pela conservação da FICHA DE SERVIÇOS durante o mínimo de 12 meses;
- e) prestar o melhor serviço possível, promovendo o bem-estar do ANIMAL ZOOWISH que ficou à sua responsabilidade;
- f) resguardar o ANIMAL ZOOWISH das más condições climatéricas ou qualquer fator que possa prejudicar a sua saúde;
- g) não permitir o contacto desse ANIMAL ZOOWISH com outros animais agressivos, anti-sociais ou portadores de doenças infectocontagiosas;
- h) tomar todas as precauções adequadas à preservação da saúde do ANIMAL ZOOWISH e entrar em contacto com o CLIENTE em caso de urgência;
- i) estar contactável para o CLIENTE e a ZOOWISH;
- j) prestar informações sobre o estado de saúde do ANIMAL ZOOWISH ao CLIENTE sempre que solicitado;
- k) recolher e entregar o ANIMAL CLIENTE na data e local combinado com o CLIENTE.

**2. O CLIENTE compromete-se a:**

- a) preencher a FICHA DE SERVIÇOS de forma correta e verdadeira e na sua totalidade, antes da prestação do serviço;
- b) assinar a FICHA DE SERVIÇOS com uma assinatura igual à do seu documento de identificação (Bilhete de Identidade ou Cartão do Cidadão);
- c) ser correto, agradável e respeitoso na comunicação e interação com o ZOOWI e com a ZOOWISH;
- d) prestar todas as informações solicitadas pelo ZOOWI, no âmbito dos SERVIÇOS prestados;
- e) prestar sempre informações verdadeiras, sobre si, e sobre o seu animal;
- f) entregar e recolher o ANIMAL ZOOWISH na data e local combinado com o ZOOWI, sob pena de responsabilização criminal nos termos da Lei aplicável e em vigor;
- g) estar contactável para o ZOOWI e a ZOOWISH;
- h) cumprir com a legislação aplicável e em vigor sobre animais de companhia, designadamente, não abandonar o ANIMAL ZOOWISH ou deixar o mesmo com o ZOOWI além da data combinada;
- i) autorizar em caso de urgência o Zoowi a levar o seu animal ao hospital/clínica veterinária mais próxima, comprometendo-se a liquidar o valor resultante do seu tratamento.

**3. O CLIENTE e o ZOOWI declaram ter lido, compreendido e aceitado os TERMOS E CONDIÇÕES do SITE com os domínios [www.zoowish.pt](http://www.zoowish.pt), [www.zoowish.com](http://www.zoowish.com) e [zoowish.eu](http://zoowish.eu)**

**4. O CLIENTE e o ZOOWI têm conhecimento e concordam que o SITE:**

- a) não tem controlo sobre os SERVIÇOS prestados. O SITE não tem controlo nem é responsável pelo comportamento, interação comunicação e SERVIÇOS prestados entre utilizador e qualquer outra pessoa externa a este SITE, estando a ZOOWISH isenta de qualquer tipo de responsabilidade daí resultante;
- b) não se envolve ou participa na transação efetiva entre CLIENTE e ZOOWI.
- c) não garante a qualidade, segurança ou legalidade dos SERVIÇOS prestados e publicitados, a veracidade ou exatidão destes, a capacidade do ZOOWI para prestar os SERVIÇOS, a capacidade do CLIENTE em contratar os SERVIÇOS nem pode garantir que ambas as partes completem a transação; não se responsabiliza por qualquer dano que ocorra na sequência de uma transação, ou comportamento inadequado de uma das partes da transação.

Assinatura do Cliente

Data

Assinatura do Zoowi